

Schutz personenbezogener Daten

Wenn Sie unser Kunde, Newsletter-Abonnent oder Website-Besucher sind, vertrauen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten an. Wir sind für ihren Schutz und ihre Sicherheit verantwortlich. Bitte machen Sie sich mit dem Schutz personenbezogener Daten sowie den Richtlinien und Rechten vertraut, die Ihnen im Zusammenhang mit der DSGVO (Verordnung zum Schutz personenbezogener Daten) zustehen.

WER IST DER ADMINISTRATOR?

Wir sind die Firma VOPI s.r.o., IČO 25972260, mit Sitz in Nádražní 1354.592 31 Nové Město na Moravě, eingetragen beim Bezirksgericht in Hradec Králové, Abteilung C, Einlage 182, die die Website www.vopi.cz betreibt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten als Administrator, d. h. wir bestimmen, wie personenbezogene Daten zu welchem Zweck und für wie lange verarbeitet werden und wir wählen alle anderen Auftragsverarbeiter aus, die uns bei der Verarbeitung unterstützen.

KONTAKTINFORMATIONEN

Wenn Sie uns während der Bearbeitung kontaktieren möchten, können Sie uns unter der Telefonnummer +420 569 640 642 oder per E-Mail an Frau.gajarska@vopi.cz kontaktieren.

WIR ERKLÄREN

Wir erklären, dass wir als Administrator Ihrer personenbezogenen Daten alle gesetzlichen Verpflichtungen erfüllen, die sich aus der geltenden Gesetzgebung, insbesondere dem Gesetz zum Schutz personenbezogener Daten und der DSGVO, ergeben, und dass wir daher:

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur auf der Grundlage eines gültigen Rechtsgrundes verarbeiten, nämlich eines berechtigten Interesses, der Erfüllung eines Vertrags, einer rechtlichen Verpflichtung oder einer erteilten Einwilligung.

wir/ich erfüllen/erfüllen die Informationspflicht gemäß Artikel 13 DSGVO bereits vor Beginn der Verarbeitung personenbezogener Daten,

Wir ermöglichen und unterstützen Sie bei der Ausübung und Erfüllung Ihrer Rechte gemäß dem Datenschutzgesetz und der DSGVO.

UMFANG DER PERSONENBEZOGENEN DATEN UND ZWECKE DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns selbst anvertrauen, aus folgenden Gründen (zur Erfüllung dieser Zwecke):

Erbringung von Dienstleistungen, Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung (z.B. Zusendung von Zugangsdaten zur Bewerbung, Zusendung eines Online-Kurses, Lieferung von Waren etc.) benötigen wir zwingend Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von: E-Mail, Vor- und Nachname, Adresse, Telefon.

Buchhaltung

Wenn Sie Kunde sind, benötigen wir zwingend Ihre personenbezogenen Daten (Rechnungsdaten), um der gesetzlichen Pflicht zur Ausstellung und Registrierung von Steuerdokumenten nachzukommen.

Marketing – Versenden von Newslettern

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten (E-Mail-Adresse und Name), Geschlecht, worauf Sie in der E-Mail klicken und wann Sie sie am häufigsten öffnen, zum Zweck des Direktmarketings – zum Versenden von Werbebotschaften. Wenn Sie unser Kunde sind, tun wir dies aus berechtigtem Interesse, da wir berechtigterweise davon ausgehen, dass Sie an unseren Neuigkeiten interessiert sind, und zwar für einen Zeitraum von 5 Jahren ab der letzten Bestellung. Wenn Sie nicht unser Kunde sind, senden wir Ihnen Newsletter nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Datum der Erteilung. In beiden Fällen können Sie diese Einwilligung widerrufen, indem Sie den Abmeldelink in jeder gesendeten E-Mail verwenden.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Verjährungsfrist auf, es sei denn, das Gesetz schreibt eine längere Aufbewahrungsfrist vor oder wir haben im Einzelfall nichts anderes angegeben.

COOKIES

Wenn Sie auf unserer Website surfen, erfassen wir Ihre IP-Adresse, wie lange Sie auf der Seite bleiben und von welcher Seite Sie kommen. Wir betrachten die Verwendung von Cookies zur Messung des Website-Verkehrs und zur Personalisierung der Website-Anzeige als unser berechtigtes Interesse als Administrator, da wir glauben, dass wir Ihnen dadurch noch bessere Dienste anbieten können.

Cookies zur gezielten Werbung werden nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet.

Unsere Website kann auch in einem Modus aufgerufen werden, der die Erfassung personenbezogener Daten nicht zulässt. Sie können die Verwendung von Cookies auf Ihrem Computer deaktivieren.

SICHERHEIT UND SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir schützen personenbezogene Daten im größtmöglichen Umfang durch den Einsatz moderner Technologien, die dem Stand der technischen Entwicklung entsprechen. Wir beschützen sie, als wären sie unsere eigenen.

Wir haben alle möglichen (derzeit bekannten) technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen und unterhalten diese, um Missbrauch, Beschädigung oder Zerstörung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Unsere Mitarbeiter und Partner haben Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten.

Um bestimmte Verarbeitungsvorgänge sicherzustellen, die wir nicht selbst durchführen können, nutzen wir die Dienste und Anwendungen von Auftragsverarbeitern, die Daten noch besser schützen können als wir und auf die jeweilige Verarbeitung spezialisiert sind.

Sie sind Anbieter folgender Plattformen:

SmartSelling a.s. (SmartEmailing, MioWeb, FAPI, Proaffil)

Smartsupp s.r.o. (Online-Chat-Support), ID-Nummer 03668681

Facebook

Google

Buchhaltungsberatung Ing. Pavel Fajmon, ID-Nummer 66531217

Internet-Werbemanager AZ Computers, ID 701 632 78

Der Website-Administrator ist die Firma Internet Stream s.r.o., IČO 24688711

Es ist möglich, dass wir uns in Zukunft für den Einsatz anderer Anwendungen oder Prozessoren entscheiden, um die Verarbeitung zu erleichtern und die Qualität zu verbessern. Wir versprechen Ihnen jedoch, dass ich in einem solchen Fall bei der Auswahl mindestens die gleichen Ansprüche an Sicherheit und Qualität der Verarbeitung an den Auftragsverarbeiter stellen werde wie an mich selbst.

DATENÜBERTRAGUNG AUßERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

Die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Hoheitsgebiet der EU.

IHRE DATENSCHUTZRECHTE

Im Zusammenhang mit dem Schutz personenbezogener Daten stehen Ihnen eine Reihe von Rechten zu. Wenn Sie eines dieser Rechte nutzen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail: gajarska@vopi.cz.

Sie haben das Recht auf Auskunft, welches bereits durch diese Informationsseite mit den Grundsätzen der Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllt wird.

Dank des Auskunftsrechts können Sie uns jederzeit widersprechen und ich werde Ihnen innerhalb von 30 Tagen nachweisen, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum.

Wenn sich bei Ihnen etwas ändert oder Sie feststellen, dass Ihre personenbezogenen Daten veraltet oder unvollständig sind, haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten zu ergänzen und zu ändern.

Sie können von Ihrem Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Gebrauch machen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten unrichtig verarbeiten, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten, Sie aber nicht alle Daten löschen möchten oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Sie können den Umfang der personenbezogenen Daten oder Verarbeitungszwecke einschränken. (Wenn Sie sich beispielsweise vom Newsletter abmelden, schränken Sie den Verarbeitungszweck für den Versand kommerzieller Nachrichten ein.)

Recht auf Portabilität

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten erheben und an eine andere Person übermitteln möchten, verfahren wir genauso wie bei der Ausübung des Auskunftsrechts – mit dem einzigen Unterschied, dass wir Ihnen die Informationen in maschinenlesbarer Form zur Verfügung stellen. Hier benötigen wir mindestens 30 Tage.

Recht auf Löschung (auf Vergessenwerden)

Ihr anderes Recht ist das Recht auf Löschung (Vergessenwerden). Wir möchten Sie nicht vergessen, aber wenn Sie es wünschen, haben Sie das Recht dazu. In diesem Fall löschen wir alle Ihre personenbezogenen Daten aus unserem System und aus dem System aller Unterauftragsverarbeiter und Backups. Wir benötigen 90 Tage, um das Recht auf Löschung sicherzustellen.

In einigen Fällen sind wir an eine gesetzliche Verpflichtung gebunden und müssen beispielsweise ausgestellte Steuerelemente für einen gesetzlich festgelegten Zeitraum registrieren. In diesem Fall löschen wir alle personenbezogenen Daten, die nicht einem anderen Gesetz unterliegen. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail, wenn die Löschung abgeschlossen ist.

Beschwerde beim Amt für den Schutz personenbezogener Daten

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten nicht gesetzeskonform verarbeiten, haben Sie jederzeit das Recht, sich mit Ihrer Beschwerde an das Amt für den Schutz personenbezogener Daten zu wenden. Wir freuen uns sehr, wenn Sie uns zunächst über diesen Verdacht informieren, damit wir etwas dagegen unternehmen und eventuelle Fehler beheben können.

Abmeldung von Newslettern und Geschäftskommunikation

Wir senden Ihnen E-Mails mit Inspirationen, Artikeln oder Produkten und Dienstleistungen, wenn Sie unser Kunde sind, basierend auf unserem berechtigten Interesse.

Wenn Sie noch kein Kunde sind, senden wir Ihnen diese nur auf Grundlage Ihrer Einwilligung zu. In beiden Fällen können Sie sich von unseren E-Mails abmelden, indem Sie in jeder gesendeten E-Mail auf den Abmeldelink klicken.

GEHEIMHALTUNG

Wir möchten Ihnen versichern, dass unsere Mitarbeiter und Mitarbeiter, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, zur Verschwiegenheit über personenbezogene Daten und Sicherheitsmaßnahmen verpflichtet sind, deren Offenlegung die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten gefährden würde. Gleichzeitig gilt diese Vertraulichkeit auch nach Beendigung der Vertragsbeziehungen mit uns fort. Ohne Ihre Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Diese Richtlinien zur Verarbeitung personenbezogener Daten gelten ab dem 15.05.2018.

Datenschutzrichtlinie (.pdf-Format)